**Voorraadbeheerder** – Verantwoordelijk voor het beheren van de voorraad

**Balie medewerker** – Bediening klanten aan de balie.

**Filiaalmanager** – Verantwoordelijk voor een van de filialen van BikeHike

**Website** – Externe Site waar bestellingen en reserveringen van fietsen gedaan kunnen worden.

**Leveraars van Service** – Actoren die service verlenen aan de klanten.

**Organisatoren Reizen** – Persoon die verantwoordelijk is voor het organiseren en onderhouden van rondreizen door de regio.

**Onderhouder Partners** – Persoon die verantwoordelijk is voor het maken en behouden van partnercontracten voor BikeHike.

**Booking.com** – Site van BikeHike waarbij boekingen gereserveerd kunnen worden.